

Polityka reklamacji i zwrotów sklepu Felis-tools.com

1. Zwroty – odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien złożyć stosowne oświadczenie drogą mailową na adres: info@felis-tools.com.
3. Towar należy odesłać w stanie kompletnym, nieuszkodzonym, najlepiej w oryginalnym opakowaniu, na adres wskazany przez Sprzedawcę.
4. Koszty zwrotu towaru ponosi Klient.
5. Zwrot należności nastąpi w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zwróconego towaru.

2. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady towaru na podstawie obowiązujących przepisów prawa (rękojnia).
2. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres: info@felis-tools.com, opisując wadę oraz podając dane umożliwiające identyfikację zamówienia.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca zobowiązuje się do: - wymiany towaru na nowy, - usunięcia wady, - obniżenia ceny lub zwrotu środków – zgodnie z wyborem Klienta i obowiązującymi przepisami prawa.

3. Gwarancja producenta

1. Niektóre towary mogą być objęte gwarancją producenta. Informacja o gwarancji znajduje się w opisie produktu lub dokumentacji dołączonej do towaru.
2. W przypadku korzystania z gwarancji producenta, Klient zobowiązany jest do postępowania zgodnie z warunkami wskazanymi w karcie gwarancyjnej.

4. Postanowienia końcowe

1. Polityka reklamacji i zwrotów dostępna jest nieodpłatnie na stronie sklepu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszej polityce. Zmiany obowiązują od chwili ich publikacji na stronie sklepu